



DECLARAÇÃO

POLÍCIA MILITAR DE PERNAMBUCO
QUARTEL DO COMANDO GERAL
7ª SEÇÃO DO ESTADO-MAIOR GERAL - 7ª EMG/PROJETOS
Rua Amaro Bezerra, s/nº - Derby - Recife-PE – CEP 52010-150
Fone (81) 3181-1180 / E-mail: 7emg@pm.pe.gov.br

Termo de Proposta de Projeto (TPP) Nº 007 - CIATur /PMPE

1. EIXO DE FINANCIAMENTO:

Portaria MJSP 629 (Eixo Valorização dos Profissionais de Segurança Pública), datada de 27 de novembro de 2020.

2. NOME DA PROPOSTA/TITULO DA AÇÃO:

CONQUISTANDO FRONTEIRAS: QUALIFICAÇÃO EM LÍNGUA ESTRANGEIRA PARA O EFETIVO DA COMPANHIA INDEPENDENTE DE APOIO AO TURISTA/CIATur

3. OBJETIVO:

Capacitar os policiais militares da Companhia Independente de Apoio ao Turista para conversação em língua inglesa. Este projeto tem por base a atividade primordial da Companhia que é a prestação de serviço de segurança pública, apoio e informação, aos turistas nos principais pontos de visitação do Estado e da Região Metropolitana e no Litoral que são áreas de sua responsabilidade territorial.

A capacitação visa uma melhor interação prestação de serviço de qualidade para aos turistas nacionais e internacionais, e encontra escopo na Portaria MJSP nº 629, de 27 de novembro de 2020, no Eixo Valorização dos Profissionais de Segurança Pública, pois com policiais devidamente qualificados e valorizados, o

INSTITUIÇÃO	NÍVEL	DURAÇÃO	ALUNOS	VALORES (ind./ mensal)	Taxa/ Mat./ Material	TOTAL mensal	TOTAL - anual
WIZARD OLINDA	BÁSICO	12 meses	80(oitenta)	R\$ 360,00	Taxa Adm R\$ 99,00 - Total da taxa R\$ 7.920,00	R\$ 28.800,00	R\$ 345.000,00 + 7.920,00 R\$ 353.520,00
CULTURA INGLESA	BÁSICO	12 meses	80(oitenta)	R\$ 297,00	R\$ 694,00 (ind.) Total 55.520	R\$ 22.960,00	R\$ 275.520,00+ 55.520,00 Total R\$ 331.040,00
CCAA	BÁSICO	12 meses	80(oitenta)	R\$ 169,00	Incluso	R\$ 13.520,00	R\$ 162.240,00
						Custo médio total	R\$ 266,960,00

6. JUSTIFICATIVA

A Companhia Independente de Apoio ao Turista – CIATur, unidade especializada da Polícia Militar de Pernambuco idealizada para atuar em locais e eventos de relevante valor turístico, conta atualmente com 167 (cento e sessenta e sete) policiais militares em seu efetivo, sendo conceituada como uma tropa jovem, bem treinada, motivada e consciente da missão. Destaca-se na Polícia Militar por desenvolver um serviço especializado, que concilia a missão institucional de preservação da Ordem Pública com um serviço de proteção, orientação e informação aos turistas nacionais e estrangeiros, nos principais locais de visitação do Estado.

A violência é um estigma presente em todos os locais, seja no município ou estado, ela atinge todas as camadas da sociedade, não distinguindo classe social, sexo, religião, etc.

É nesse contexto que a CIATur está inserida, pois sua missão primordial é o policiamento de apoio ao turista, modalidade de policiamento que interage com pessoas de todo o Brasil e do mundo. E mesmo com a incidência da Pandemia da COVID-19, que paralisou o setor por um determinado período, ele continua sendo promissor para o Estado, pois gradativamente vem aumentando as visitas nos principais polos culturais e do litoral como o Recife Antigo, o Sítio Histórico de Olinda e Porto de Galinhas.

O fator segurança aliado ao turismo faz parte do Plano Nacional de Turismo como uma das estratégias fundamentais para a qualidade da experiência no país, sendo uma das Iniciativas “apoiar o planejamento no turismo, integrado ao setor de segurança pública”. De acordo com o Código de Ética Mundial para o Turismo, as autoridades públicas têm a missão de assegurar a proteção dos turistas e dos visitantes, assim como de seus moradores, bem como garantir segurança aos prestadores de serviços e profissionais do turismo.

A escolha do destino impõe aos turistas não só uma análise prévia do local sob o ponto de vista de suas atrações, mas também a avaliação dos riscos que os atrativos oferecem no contexto de segurança, além das condições do local, como policiamento, atendimento, rede de proteção e acolhimento, segurança viária, pronto acionamento em eventuais desastres, segurança sanitária e outras.

Os destinos turísticos precisam ter a capacidade de garantir segurança a seus cidadãos e visitantes. Dessa forma, orienta-se como estratégias, dentre outras, o estímulo e o apoio ao planejamento do turismo, em âmbitos estadual, regional e municipal, e o incentivo ao desenvolvimento de soluções de segurança pública que envolvam o setor turístico, integradas aos respectivos planejamentos. Estados e municípios com forte apelo turístico ou aqueles com grande potencial turístico precisam ampliar o entendimento de que a questão da segurança faz parte dos itens de escolha dos destinos.

Existe uma grande preocupação da Companhia em prestar um bom serviço ao turista e a capacitação em língua estrangeira é de fundamental importância para o atendimento, compreensão e prestação do serviço adequado. E considerando que Inglês é o idioma universal por ser usado em transações comerciais pelo mundo, além de ser o mais fácil para o aprendizado. Mundialmente, são cerca de 360 milhões de falantes nativos do inglês.

Finalmente, considerando que a CIATur é uma Organização Militar Especializada, que lida com um público diferenciado, seja ele turista ou cidadão comum, existe a necessidade de habilitação e qualificação em língua estrangeira dos policiais militares desta Companhia,

tendo em vista, que atualmente apenas 26% do efetivo possui qualificação básica e intermediária na língua inglesa ou espanhola e é considerado um número baixo diante da importância que esta Companhia exerce nos locais de mais frequentados por turistas do Estado. O objetivo é que no mínimo 75% do efetivo da Ciatur tenha habilitação em língua estrangeira para isto tem-se a intenção de qualificar em torno de 80 (oitenta) policiais militares melhorando assim a qualidade na prestação do serviço a sociedade.

6.1 RESULTADOS ESPERADOS

O resultado esperado é que em cada Guarnição Independente tenha um Policial habilitado a conversação e atendimento qualificado ao turista, prestando a segurança e garantindo uma estadia tranquila, nos três locais de responsabilidade territorial a saber Recife Antigo, Porto de Galinhas e Sitio Histórico de Olinda.

Outrossim, com a qualificação espera-se atingir uma redução da violência nos locais de interesse turístico, padronização de protocolos de ações operacionais, redução e prevenção do tráfico de drogas nas áreas de interesse turístico, melhoria na qualidade de vida das dos profissionais com a valorização profissional, aumento da credibilidade e confiabilidade nas instituições de segurança pública, melhoria da prestação de serviço de segurança pública, Redução do índice da criminalidade violenta e da letalidade de acordo com Pacto Pela Vida, redução dos impactos econômicos originados pela criminalidade violenta na população em geral e nos locais de interesse turístico.

6.2 INDICADORES

1. Pesquisa de satisfação na prestação de serviço policial nas áreas de atuação da CIATur, aplicada através de questionário google docs ao público atendido pelo policiamento
2. Redução em 30% dos índices de violência nas áreas de interesse turístico, aferida através dos relatórios e planilhas da seção de estatística.

7. METAS

1. Aumentar em 100% o quantitativo de policiais militares com habilitação básica em língua estrangeira;
2. Aumentar em 50% a eficiência policial no atendimento e comunicação com os turistas nas áreas de atuação da CIATur em relação ao 1º semestre de 2021.

8. DADOS DOS RESPONSÁVEIS PELA PROPOSTA

RESPONSÁVEIS PELO PROJETO	
Unidade Demandante	CIATur- Companhia Independente de Apoio ao Turista
Fone:	(81) 3181.3700 E-mail: ciatur@pm.pe.gov.br
Gestores do Projeto	Major QOPM / 930063-5 Kleber Noberto Amorim Major QOPM / 980051-4 Aline Maria Lopes dos Prazeres de Luna 2º Sgt QPMG / 104718-3- Iracema Gonçalves da Silva Gomes 3º Sgt QPMG / 108456-9 Stephanie Silva de Azevedo
Fone:	MAJ PM KLEBER – (81) 99977 9441 MAJ PM ALINE (81) 99495- 8185 2º SGT PM IRACEMA (81) 99898 9775 3º SGT PM STEPHANEE (81) 99789 1407

MARCELO MARTINS IANINO - TEN CEL PM
CHEFE INTERINO DA 7ª SEÇÃO EMG



Documento assinado eletronicamente por **Leonardo Augusto Cavalcanti Xavier**, em 22/07/2021, às 16:09, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.pe.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **15486394** e o código CRC **838735F4**.